

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Казань

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Тройка-плюс К» (реестровый номер туроператора РТО-010325), именуемое в дальнейшем «Компания» или «Туроператор», в лице Директора Макаровой Фании Гарафутдиновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Сотрудничество в области организации туристического обслуживания российских и иностранных граждан.
- 1.2 Стороны договорились использовать в настоящем Договоре следующие термины и определения:
Турист – физическое лицо, посещающее местность в оздоровительных, познавательных и других целях на срок от 24 часов до 6 месяцев по Договору реализации туристского продукта (о туристическом обслуживании), заключенному с Турагентом. Туристская группа – десять и более лиц, получивших статус группы.
- 1.3 Туроператор предоставляет Турагенту права агента по продаже Туров (Туристских продуктов), организуемых Туроператором. Под Туром понимаются комплексные туристические услуги, включающие выбор маршрута, бронирование и приобретение авиа- и (или) ж/д билетов, гостиничных, транспортных и экскурсионных услуг, оказываемых зарубежными и (или) российскими туристическими фирмами и другими организациями туристического обслуживания, либо путевка на отдых или лечение.
- 1.4 Туроператор продает, а Турагент приобретает у Туроператора Туры для продажи туристам на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 1.5 Турагент от своего имени проводит коммерческую деятельность по продаже Туров Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы по осуществлению указанной деятельности, включая стоимость рекламы, телефонной и факсимильной связи, электронной почты и др. накладных расходов.
- 1.6 Турагент имеет право выступать от имени Туроператора в рамках деятельности, связанной с продажей Турагентством Туров Туроператора. Турагент имеет право заключать субагентские договора с последующими агентами, согласовав при этом данные субагентского договора с Туроператором.
- 1.7 Туроператор принимает группы и (или) индивидуальных туристов Турагента.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

- Обеспечить Турагента необходимым рекламным материалом в целях создания условий для эффективной реализации Туров;
- Предоставить туристам Турагента услуги согласно программе Тура и заявке, которые являются частью настоящего договора;
- Оформить все необходимые документы;
- Оформить страхование туристов от несчастного случая или заболевания (кроме туров в Казань);
- Информировать Турагента об особенностях пребывания по маршруту.

Туроператор не обязан возвращать часть стоимости Тура, если турист по своему решению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг, оговоренных в данном Договоре и предоставляемых в поездке, если иное не предусмотрено законом.

2.2. Турагент обязуется:

- Согласовать с Туроператором программу Тура;
- В случае выезда за границу обеспечить наличие у туристов действующих загранпаспортов;
- Ознакомить туристов с особенностями пребывания по маршруту, памяткой по профилактике инфекционных заболеваний и помочь заполнить необходимые документы;
- Обеспечить отправку туристов в соответствии с заявленными местами;
- Обеспечить своевременное прибытие туристов в пункт начала Тура, указанный в туристической путевке. Опоздание туриста на рейс по любым причинам считается отказом от Тура по инициативе туриста.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

- 3.1. Турагент во исполнение поручения Туроператора заключает любые сделки (Договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьей 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 3.2. Реализация Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам должна осуществляться Турагентом лично или через других турагентов, которые по отношению к Туроператору являются субагентами.
- 3.3. Турагент обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных Туроператором и наиболее выгодных для него.
- 3.4. При реализации Туристских продуктов Турагент обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам полную информацию о Туристском продукте, своевременно получив ее у Туроператора, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
 - об общей цене Туристского продукта в рублях;
 - о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, юридический адрес, фактический (почтовый) адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него заключенного договора страхования, исполнения обязательств по договору о реализации Туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
 - о полномочиях Турагента совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;
 - о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику туристской путевки и иных документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения Турагентом обязанности по передаче Туроператору всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;
 - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
 - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
 - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
 - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
 - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
 - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
 - об иных особенностях путешествия;
 - о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором условий Договора о реализации Туристского продукта;
 - о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора (далее по тексту «финансовое обеспечение») (турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований). Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых Турагентом сделках в качестве существенных условий этих сделок.
- 3.5. Турагент обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов, турпутевок и сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов Турагент незамедлительно сообщает об этом Туроператору.
- 3.6. Турагент несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) Туроператором турпутевок, авиабилетов и иных документов, исключая возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед Туроператором за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Туроператора:

4.1.1. Туроператор несет ответственность за правильное бронирование туристических услуг, оформление и предоставление перевозочных документов, подтверждающих бронирование и оплату туристических услуг, составляющих заказанный Турагентом Тур.

- 4.1.2. Туроператор снимает с себя ответственность за задержку или отказ в выдаче посольством выездной визы, а также если решением власти или ответственных лиц туристу было отказано в возможности совершения поездки по причинам:
- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
 - состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;
 - хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и пр.
- 4.1.3. Форс-мажорные обстоятельства (угроза военных действий, перевороты, беспорядки, забастовки, террористические акты, введение экономических санкций, изменение международной и политической обстановки в стране, катастрофы, пожары, наводнения, эпидемии, задержка и перенос рейсов авиа- и ж/д транспорта, технические поломки и механические повреждения самолетов, поездов, автобусов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена автобусного, паромного сообщения, маршрутов такси и последствия перечисленного), в результате которых не могут быть выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают Туроператора от ответственности и компенсации ущерба, причиненного Турагенту. Если вышеперечисленные обстоятельства наступили в период поездки, Туроператор не несет ответственности за понесенные туристами Турагента убытки.
- 4.1.4. Туроператор не несет ответственности за подлинность, правильность, срок действия документов туриста, предоставляемых Турагентом для оформления и организации Тура, за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством.
- 4.1.5. Туроператор не несет ответственности за прохождение туристами таможи и погранпоста, за действия таможенных и пограничных служб, а также консульского отдела посольства и не возвращает стоимость оплаты в случае задержки туристов или возврата их с границы.
- 4.1.6. Туроператор не несет ответственности за действия туриста, если тот не явился или опоздал к месту сбора, отстал от группы по собственной инициативе, самостоятельно изменил отдельные элементы программы, вызвавшие дополнительные затраты.
- 4.1.7. Туроператор не несет ответственности за сохранность багажа, ценностей, личных вещей, документов, билетов туристов. Забота о сохранности багажа во время транспортировки, как правило, лежит на перевозчике, в остальное время – на владельце багажа.
- 4.1.8. Все услуги, не входящие в программу (договор), оплачиваются туристами за свой счет, и Туроператор не несет ответственности за их качество и возможные последствия.
- 4.1.9. Расселение в гостиницах производится в порядке очередности по нормам и в сроки, которые установлены местными правилами. За эти сроки Туроператор ответственности не несет.
- 4.1.10. Если во время поездки по каким-либо причинам нанесен ущерб здоровью туриста, размер компенсации определяется условиями соответствующего страхового полиса, заключенного Туроператором для туриста на срок поездки (медицинские расходы оплачиваются страховой компанией). За выполнение обязательств страховой компании Туроператор ответственности не несет.
- 4.1.11. Туроператор не несет ответственности при нарушении Турагентом положений настоящего договора.
- 4.1.12. Туроператор не несет ответственности за несоответствие оказываемых услуг субъективному представлению Турагента или его туриста об этих услугах.
- 4.1.13. За непредставление или представление недостоверной информации о Туре Турагент несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине Туроператора. Последний несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Тур, только с момента передачи Турагентом туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

4.2. Ответственность Турагента:

- 4.2.1. Турагент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой туристам информации о предлагаемых Турах, если иное не предусмотрено настоящим договором и законом.
- 4.2.2. Турагент несет ответственность за соблюдение туристами иммиграционного законодательства страны пребывания.
- 4.2.3. Турагент несет юридическую ответственность за разглашение и (или) использование в своих интересах коммерческой, технологической, экономической и др. конфиденциальной информации, полученной в ходе совместной деятельности.
- 4.2.4. За изменение фамилий туристов, перевыписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Турагента, последний выплачивает Туроператору штраф в размере 300 рублей за каждое изменение.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата производится рублями в форме 100 % предоплаты не менее чем за 5 дней до начала Тура, если иное не будет дополнительно установлено Туроператором. Оплата Тура включает стоимость депозита в размере 10% от общей стоимости Тура, не подлежащего возврату в случае отказа от Тура и включаемого в стоимость при его совершении. Непоступление оплаты полной стоимости Тура считается отказом от поездки.
- 5.2. Стоимость Тура указывается в прайс-листе и подтверждается при бронировании Тура. Если оплата Тура была произведена до последующего изменения его стоимости, которая была определена на момент оплаты денежных средств, Туроператор предоставляет Тур по первоначальной стоимости (за исключением случаев изменения курса валют, тарифов перевозчиков, тарифов ГСМ, тарифов гостиниц и т.п.).
- 5.3. При изменении стоимости Тура по причинам, не зависящим от Туроператора (изменение тарифов перевозчиков, тарифов ГСМ, тарифов гостиниц; обменного курса валют, визовых и аэропортных сборов и т. д.), Турагент имеет право или отказаться от поездки, или доплатить указанную сумму.
- 5.4. В случае отказа от Тура по своей инициативе без уважительных причин при отсутствии вины Туроператора Турагент выплачивает Туроператору неустойку, не подлежащую пересмотру, в сумме фактически понесенных затрат Туроператора связанных с исполнением обязательств по забронированному Туру.

При отказе от железнодорожных или авиабилетов возврат сумм производится в сроки и в порядке правил, задекларированных перевозчиком. За выполнение этих правил Туроператор ответственности не несет.

5.5. Вознаграждение Турагента по настоящему Договору составляет 10 (десять) процентов от стоимости забронированного и подтвержденного Тура и/или туристских услуг. Размер вознаграждения может быть изменен Туроператором в одностороннем порядке в пределах 1-2%, с обязательным уведомлением Турагента. В случае реализации последним Тура по цене превышающей цену, указанную Туроператором, образовавшаяся разница (дополнительная выгода) в стоимости учитывается в качестве агентского вознаграждения, увеличенного на соответствующую сумму.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Турагент обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему договору за соответствующий период. Одновременно с предоставлением отчета(ов) предоставляются счета на агентское вознаграждение и счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения и сумму дополнительной выгоды.

Отчет Турагента считается утвержденным Туроператором при отсутствии возражений со стороны последнего в течение десяти дней с момента получения отчета от Турагента.

6.2. Информационный и документарный обмен между сторонами, включая требуемую Туроператором отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Туроператор оставляет за собой право корректировать расписание Тура (порядок экскурсий, №№ поездов, время отправления) только при условии сохранения категории размещения, проезда и пр. При возникновении обстоятельств, не зависящих от Туроператора, он вправе заменить гостиницу и (или) услугу, предусмотренную Туром, на аналогичные по стоимости и качеству, по возможности предупредив об этом Турагента.

7.2. Туроператор в исключительных случаях при задержке выдачи виз посольством страны пребывания (транзита) имеет право перенести день начала Тура.

7.3. Турагент предупрежден, что для совершения поездки по групповому маршруту требуется минимальная численность группы не менее той, что оговорена в заявке и выставленном по заявке счете. В случае недобора группы Туроператор имеет право отменить Тур, о чем обязан предупредить Турагента.

7.4 Туроператор оставляет за собой право доукомплектовать группу до полного автобуса без ущерба для туристов.

7.5. Турагент по желанию туриста имеет право изменить количество, качество и сроки выполнения заказанных по настоящему Договору услуг. При этом Турагентом компенсируются затраты Туроператора за ликвидацию ранее заказанных услуг.

7.6. Любое изменение бронирования Тура должно быть письменно подтверждено Турагентом.

7.7. Если изменения сделаны позднее, чем за 15 дней до начала Тура, и приводят к отмене уже подтвержденного бронирования, Турагент выплачивает неустойку, предусмотренную п.5.4 настоящего договора, а также вносит доплату за производство нового бронирования.

7.8. По заказам, сделанным позднее, чем за 15 суток до начала Тура, изменения не принимаются.

7.9. В случае просрочки платежей виновная сторона выплачивает другой стороне пеню в размере 0,1 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки определяется стороной-получателем в специально выставленном счете. Сторона-получатель имеет право не начислять пени и не выставять соответствующий счет, если причины просрочки платежа, указанные виновной стороной, будут обоснованными.

8. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

8.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно туристического обслуживания Турагент должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с представителями Туроператора на местах. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Турагента.

8.2. При наличии каких-либо замечаний туристов относительно туристического обслуживания Турагенту рекомендуется незамедлительно обратиться к представителям Туроператора на местах. Обо всех рекламациях, касающихся туристического сервиса, необходимо на местах составить соответствующий протокол, под которым ставит свою подпись Турагент и представитель Туроператора. Турагент получает оригинал, а представитель Туроператора оставляет себе копию протокола.

8.3. Если Туроператору не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, Турагент может в течение 20 дней после возвращения туристов представить Туроператору рекламацию, которая рассматривается в течение 10 дней. При отсутствии соответствующего протокола, упомянутого в п. 8.2., или документов, подтверждающих непредоставленное или недолжное обслуживание, рекламация не может быть принята к рассмотрению и требования о возмещении причиненного ущерба считаются необоснованными.

8.4. Если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Татарстан в соответствии с установленными нормами законодательства Российской Федерации.

8.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором/Турагентом обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения

предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до «___» _____ 20___г.
9.2. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из сторон не заявит в письменном виде за 30 дней до окончания срока его действия о расторжении.
9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу лишь в том случае, если они согласованы и подписаны доверенными лицами Туроператора и Турагента.
9.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Туроператор: ООО «Туристическая компания «Тройка-плюс К» (сокращенное наименование: ООО «Туркомпания «Тройка-плюс К»)

Юридический адрес: 420029, г. Казань, ул. Кирпичникова, 11.
Фактический (почтовый) адрес: 420111, г. Казань, ул. Островского, д.18/6, офис 8.

Реестровый номер туроператора: РТО-010325

Тел. +7(843)290-63-52, +7(843) 292-59-76

e-mail: troikapl@troikaplus.ru www.troikaplus.ru

ИНН1660051405, КПП 166001001,

р/с 40702810600170025825 в АКБ «Энергобанк» (ПАО)

г.Казань, к/с 30101810300000000770, БИК 049205770,

ОКПО 57220840, ОКОНХ 91620

Турагент: _____

_____ / _____ /

М.П.

Директор



Макарова Ф.Г.

Организация, предоставившая финансовое обеспечение:

ПАО СК «Росгосстрах»,

Размер финансового обеспечения – 500 000 руб.

Срок действия финансового обеспечения - с 01/05/2020 по 30/04/2021

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение - 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3.